**问卷2**

**E-卓越绩效模式导入网络调研**

**您的意见对滨农科技是重要的。**

**作为滨农科技的一分子，您的每一条意见都是在为滨农科技更快、更好地发展“加油”！**

**在下面的22个问题中，请您选择您认为最恰当的答案（完全不同意，不同意，不赞同也不反对，同意，完全同意）在“**□**”内划“**√”**。**

**诚挚的向您致以谢意！**

**盛世泰山管理顾问**

**二〇一二年六月十六日**

**组织概况**

一、**组织环境**

**1a.滨农科技的主要产品和服务是什么？**

□容易回答     □能回答     □难回答

**1b.向您的顾客提供产品和服务的方式是什么？**

□容易回答     □能回答     □难回答

**2.滨农科技的文化是什么？滨农科技的目标、愿景、使命和价值观您清楚吗？**

□容易回答     □能回答     □难回答

**3.滨农科技员工的概况如何？他们的教育水平如何？滨农科技的工作压力和工作多样性您满意吗？协作单位、聘用的合同工有特别的健康和安全要求吗？**

□容易回答     □能回答     □难回答

**4.滨农科技的主要技术、设备和仪器是什么？**

□容易回答     □能回答     □难回答

**5.滨农科技运营的环境怎么样？有哪些适合的职业健康和安全法规，认可、检验和注册要求，有关的行业标准和环境、财政和产品的法规是什么？**

□容易回答     □能回答     □难回答

二、组织的关系

**1a.滨农科技的组织结构和治理系统您能说清楚吗？**

□容易回答     □能回答     □难回答

**1b.滨农科技的治理机构、高层领导者和母公司的报告关系是怎样的？**

□容易回答     □能回答     □难回答

**2a.您的关键顾客和利益相关群体、细分市场是怎样的状态？**

□容易回答     □能回答     □难回答

**2b.您的产品、部门和运营的关键需求与期望是什么？顾客、利益相关者群体和细分市场的需求与期望有什么不同？**

□容易回答     □能回答     □难回答

**3a.供应商、合作伙伴在组织的价值创造过程和关键支持过程中起到了怎样的作用？他们在组织的创新过程中发挥了什么作用？**

□容易回答     □能回答     □难回答

**3b.您最重要的供应商和合作伙伴有那些类型？**

□容易回答     □能回答     □难回答

**3c.您最重要的供应链是什么要求？**

□容易回答     □能回答     □难回答

**组织的挑战**

三、竞争环境

**1a.您处于什么样的竞争环境？**

□容易回答     □能回答     □难回答

**1b.在行业内或服务市场中您的相对规模和成长情况如何？**

□容易回答     □能回答     □难回答

**1c.滨农科技的主要竞争对手有几个？都是谁？是什么类型？**

□容易回答     □能回答     □难回答

**2a.与您的竞争对手比，决定您成功的因素是什么？**

□容易回答     □能回答     □难回答

**2b.影响滨农科技竞争地位的关键变化是什么？**

□容易回答     □能回答     □难回答

四、战略挑战

**1.什么是您的关键业务？运营和人力资源所面临的战略挑战是什么？**

□容易回答     □能回答     □难回答

**2.什么是您在可持续发展上面临的关键挑战？**

□容易回答     □能回答     □难回答

五、绩效改进系统

**1.滨农科技如何保证对绩效果改进的整体关注（包括组织的学习）？**

□容易回答     □能回答     □难回答

**2.您如何对关键过程进行系统性的评估和改进？**

□容易回答     □能回答     □难回答